Студенческая жизнь – это не только учебный процесс, но взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. Жизнь внутри колледжа – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, из которых бывает трудно выйти самостоятельно. В этом случае реальной помощью может стать современная эффективная социальная технология – Служба примирения, в основе которой лежит восстановительная медиация.

Медиацией называют способ урегулирования споров при участии третьей нейтральной стороны, которая заинтересована в решении конфликта с максимальной выгодой для обеих сторон спора. Процедура проводится на основании добровольного согласия сторон. Основная роль медиатора — достижение сторонами взаимопонимания и поиск компромиссных условий решения конфликта. Медиация применяется во всех областях человеческой деятельности, где присутствует необходимость общения. Восстановительная медиация — это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться. Такая медиация направлена на налаживание взаимопонимания. При восстановительной медиации стороны уже находятся в негативных эмоциональных состояниях, из которых необходимо выйти и найти силы и ресурс для совместного поиска выхода из конфликта. Медиатор помогает выразить и услышать мнения, точки зрения сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Помощь в осознании последствий и их преодолении является одним из главных ориентиров работы медиатора в восстановительной медиации.

Уважаемые студенты, родители, педагоги! В колледже работает Служба примирения (медиации).

Чем может помочь Служба медиации:

• Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

• Научиться убеждать словами, а не силой.

• Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

• Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

• Лучше понимать сверстников и взрослых.

• Обучающимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

• У обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины

своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

В процессе медиации каждый участник: как обучающийся, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, что его постараются понять. Он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке создает необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Наша служба медиации готова оказать помощь в разрешении конфликтов. Для этого необходимо заполнить заявку: clck.ru/3X2426